

**Шестая ежегодная практическая конференция
«Цифровые образовательные ресурсы-2016» городского округа Мытищи
(31 марта 2016 года, МБОУ СОШ 31)**

**ИКТ-проекты для образования: концепты, услуги, решения ФГБНУ
«Институт управления образованием Российской академии образования»**

Э.В. Миндзаева,
к. пед. н., нач. отдела образовательных программ, ведущий научный сотрудник центра информатизации образования ФГБНУ «Институт управления образованием Российской академии образования»

Вопрос о цифровых образовательных ресурсах – имеет большое содержательное поле, в котором, в том числе, находится и проблематика поиска такой модели учебного процесса, в которой внедрение или модернизация технологий были бы направлены на расширение возможностей управления образовательными системами, обеспечивающих их функционирование и развитие.

Названная выше проблематика является основной в деятельности Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Институт управления образованием Российской академии образования». В 2015 году завершилась реорганизация институтов Российской академии образования (РАО). В рамках этого процесса к ФГБНУ «ИУО РАО» были присоединены такие институты РАО, как:

ИСО РАО – Институт социологии образования РАО,
ИИО РАО – Институт информатизации образования РАО,
ИНИПИ РАО – Институт научной и педагогической информации РАО,
ИСИО РАО – Институт социализации и образования РАО,
ИПООВ РАО - Институт педагогического образования и образования взрослых РАО (ныне филиал федерального государственного бюджетного научного учреждения «Институт управления образованием Российской академии образования» в г. Санкт-Петербурге).

Реорганизация стала новым этапом развития института. Присоединение повлекло за собой слияние и синергию научных кадров высоко уровня, научных школ и направлений, которые до этого были базой для развития педагогической науки и педагогических технологий в образовании, в том числе в дидактике, в проведении мониторинговых исследований для анализа

образовательной деятельности организаций, для управления образованием, развития кадрового потенциала педагогов и руководителей системы образования, а также адекватного новым задачам научно-методического сопровождения их деятельности.

Новое качественное состояние института отразилось и на услугах и решениях для образования. Мы получили возможность повысить качество прикладных исследований и разработок в направлении более тесной связи с практикой образования. Тем более, что запрос на прикладные исследования и разработки, растет как со стороны Министерства образования и науки России, так и со стороны практиков – руководителей системы образования и образовательных организаций.

В рамках доклада возможно рассказать лишь о некоторых таких решениях-разработках, которые непосредственно относятся к цифровым образовательным ресурсам или соотносятся с этим понятием, в контексте специфики деятельности института управления образованием.

Одно из решений - система сертификации аппаратно-программных и информационных комплексов образовательного назначения (АПИКОН). Не секрет, что стремительное развитие ИКТ опережает разработку, появление новых специальных стандартов использования электронных средств и продуктов, в том числе и (в первую очередь!) в образовании. АПИКОН – система сертификации аппаратно-программных и информационных комплексов – это система **добровольной** сертификации электронных средств и продуктов. Она предполагает (что очень важно!) **системную специализированную** психолого-педагогическую, содержательно-методическую, дизайн-эргономическую и технологическую экспертизу с последующей выдачей сертификата соответствия или рекомендаций для доработки и совершенствования того или иного электронного продукта. В последнее время возросло число обращений в институт от различных организаций на проведение сертификации АПИКОН, и связано это с тем, что набирает силу независимая оценка качества образования (профессионально-общественная), а это значит, что организации системы образования стремятся не только быть профессиональными и безопасными для обучающихся, но и получить документы, которые свидетельствуют о таких качествах.

Следующее решение - регистрация электронных ресурсов в ОФЭРНиО. Объединённый Фонд Электронных Ресурсов «Наука и Образование» (ОФЭРНиО) – создан и успешно работает уже более 20 лет. Сегодня функциями Объединённого фонда электронных ресурсов Наука и образование являются:

- консультирование авторов и организаций разработчиков электронных ресурсов науки и образования по вопросам регистрации электронных ресурсов науки и образования (включая вопросы: оформления комплекта документов, классификации и рубрикации по ГРНТИ и УДК, идентификации по коду ЕСПД, отраслевой классификации и рубрикации);

- консультирование по правовым нормам авторского права на интеллектуальную собственность;
- оценка новизны и приоритетности электронных ресурсов науки и образования;
- регистрация (учет) электронных ресурсов науки и образования;
- каталогизация электронных ресурсов науки и образования;
- оказание помощи авторам и организациям-разработчикам в регистрации электронных ресурсов науки и образования в Национальном информационном фонде неопубликованных документов (ФГНУ <ЦИТиС>);
- размещение информации об электронных ресурсах науки и образования, включая контактную информацию авторов и организаций-разработчиков на портале Объединенного фонда электронных ресурсов <Наука и образование>, а также в электронных изданиях;
- размещение информации об инновационных электронных ресурсах в области науки и образования на портале Объединенного фонда электронных ресурсов <Наука и образование>.

Пользователями фонда являются:

- авторы и авторские коллективы - разработчики электронных ресурсов;
- организации-разработчики электронных ресурсов;
- организации, ведущие региональные и специализированные отделения Объединенного фонда электронных ресурсов <Наука и образование>;
- учреждения и отделения Российской академии образования и Российской академии наук.

Особенность ОФЭРНиО (в отличие от таких организаций как ЦИТИС, РОСПАТЕНТ, ИНФОРМРЕГИСТР) - работа с регистрацией научных результатов в сфере образования (разработки уроков, созданный учителями и учениками компьютерные программы, конспекты лекций, разработанные в школе мультимедийные учебные комплексы и среды т.д.).

Одна из популярных услуг ИНСТИТУТА - **доступ к электронной библиотеке Books 24x7**, которая на сегодняшний день включает в себя огромное количество полнотекстовых книг, видео- и аудио-, экспертных материалов, собранных в тематические коллекции по разнообразным тематикам: IT; бизнес; финансы; инжиниринг; управление проектами.

Далее, необходимо сказать об экспертизе **автоматизированных информационных систем для управления различными уровнями сферы образования**: образовательная организация, муниципалитет, регион. Разработка собственных систем электронного обучения (LMS), а также адаптация платформ от ведущих мировых разработчиков. Один из примеров – создание единой информационной среды ВУЗа: от концепции до внедрения **Единая информационная среда университета** - комплексного интегрированного решения задач информатизации образовательной, научной, финансово-экономической, административной и общесистемной деятельности университета.

Как и любая организация, институт находится и в режиме функционирования, и в режиме развития. Всё то, о чём было сказано выше – это те услуги и решения (некоторые из них), которые институт предлагает и осуществляет сегодня. Однако у нас есть и стратегические направления развития, которые позволяют нам говорить о будущих разработках. Такие концепты основаны на текущих проектах, в которых участвует институт и предполагают не только реализацию проектов, но и продолжение отдельных направлений после их завершения. Проиллюстрировать сказанное можно на примере следующего.

В 2016 г. ФГБНУ «ИУО РАО» выиграл несколько конкурсов в рамках ФЦПРО, среди которых реализация таких проектов, как:

1. «Разработка и апробация программы повышения квалификации для управленческих работников образовательных организаций, реализующих адаптированные общеобразовательные программы, направленной на повышение уровня их профессиональной компетенции по организационно-правовым вопросам».
2. «Организационно-методическое сопровождение деятельности по устройству детей, оставшихся без попечения родителей».

Оба проекта рассчитаны на следующие 2 года. Однако уже приступая к их реализации, мы думаем о том, какие идеи и решения, какие концепты мы сможем предложить и воплотить в жизнь в рамках тех задач, которые ставят перед нами учредитель (Минобрнауки РФ), государство, общество - что будет востребовано завтра или уже востребовано сегодня, но не нашло решения.

Таковыми концептами являются, например, информационно-технологические решения в рамках реализации институтом вышеназванных проектов ФЦПРО. Поясним сказанное.

Современный этап модернизации российского образования в значительной степени характеризуется новизной управленческих задач для руководителей всех уровней системы образования. Это в полной мере касается и информационно-технологических решений управленческих задач. Актуален запрос на создание модулей единой федеральной межведомственной системы учета контингента обучающихся (ГИС «Контингент»), которые направлены на решение ряда актуальных проблем развития общего, профессионального и дополнительного образования, в том числе на повышение качества и оперативности принятия управленческих решений, за счет организации эффективного межведомственного электронного обмена информацией.

Вообще, если говорить о динамике развития АИС для задач по оценке качества образования и принятия управленческих решений, то можно говорить о пути от разработки отдельных ИС для мониторинга отдельных видов деятельности (например, ЕГЭ) до разработки Единой федеральной межведомственной системы учета контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам.

Создание межведомственной системы направлено на достижение следующих целей:

- повышение эффективности государственного и муниципального управления в сфере образования за счет использования современных информационных технологий;
- запрос на вариативные модели, механизмы и инструменты управления, эффективно реализующие госполитику в сфере образования в условиях значительных территориально-географических, этно-культурных различий российских регионов.

Принципы создания такой системы заложены в Концепции (некоторые вы видите на экране). Структура единой федеральной межведомственной системы учета контингента обучающихся предполагает горизонтальные и вертикальные связи, но детально проработать все на данном этапе, конечно, невозможно. Это задача для следующих этапов.

Система в будущем должна учитывать обеспечение гибкости и расширяемости регионального сегмента, включая своевременное реагирование на изменяющуюся нормативно-правовую базу, оперативную адаптацию к меняющимся требованиям, поддержку усложняющихся алгоритмов обработки данных.

Состав данных, который обеспечивает субъект РФ, с одной стороны должен соответствовать требованиям, но с другой стороны, может быть **дополнен модулями** для решения собственных задач в области управления образованием.

В качестве таких дополнительных модулей могут стать **отдельные модули региональной системы учета контингента обучающихся**, которые будут основаны на методологии, методических средствах и инструментах, выработанных в нашем институте (такие разработки ведутся, хотя они и выходят за рамки самих проектов), что станет продолжением работы над задачами проектов ФЦПРО, и будут ориентированы на запрос по выработке решений в сфере инклюзивного образования и организационно-методического сопровождения деятельности по устройству детей, оставшихся без попечения родителей.

Подобные модули могут стать частью муниципальных и региональных автоматизированных информационных систем по оценке качества образования.