

«ОНЛАЙН СЕРВИСЫ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВСЕХ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Александр Юрьевич Квашнин, к.ф.-м.н., директор центра
электронного обучения и образовательных технологий МГОУ

Анна Сергеевна Нараевская, заместитель директора центра
электронного обучения и образовательных технологий МГОУ



Зачем мне онлайн-коммуникация
с обучающимися, родителями?

Взаимодействия участников образовательной деятельности



Проблематика

- Разная оценка и понимание качества образования
- Недостаточное присутствие родителей в образовательной организации
- Родители не знают, что происходит в образовательной организации
- Родители чаще видят своего ребенка «онлайн»

Особенности современного родителя



Проблематика

- Как оперативно сообщить информацию родителям?
- Как узнать мнение по актуальным вопросам (в том числе анонимно)?
- Как организовать активное взаимодействие?
- Как «достучаться» до тех, кто вечно занят?
- Как получить обратную связь и оценить «проблемные зоны»?

Особенности развития технологий

Наличие
смартфонов
почти у каждого



Широкий спектр
приложений и
сервисов



Онлайн
коммуникация
(мессенджеры,
видео вещание,
социальные сети)



Как организовать онлайн-коммуникацию
с родителями?

Варианты организации

Формальный

- (порталы МОМО, ББЖ, родительские собрания)

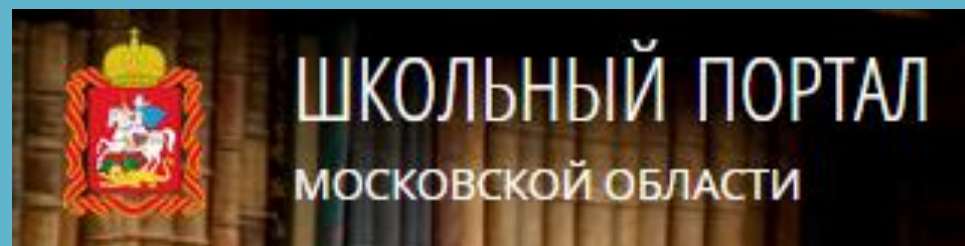
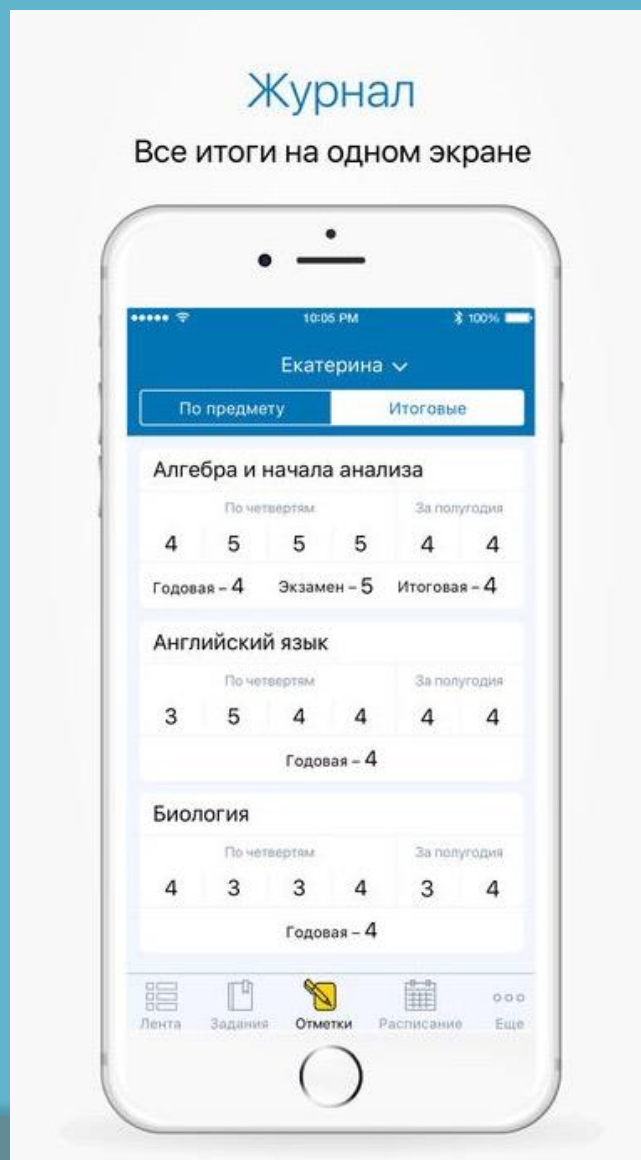
Неформальный

- (чаты в мессенджерах, новости в социальных сетях, онлайн-анкеты и онлайн-мероприятия)

Комбинированный подход

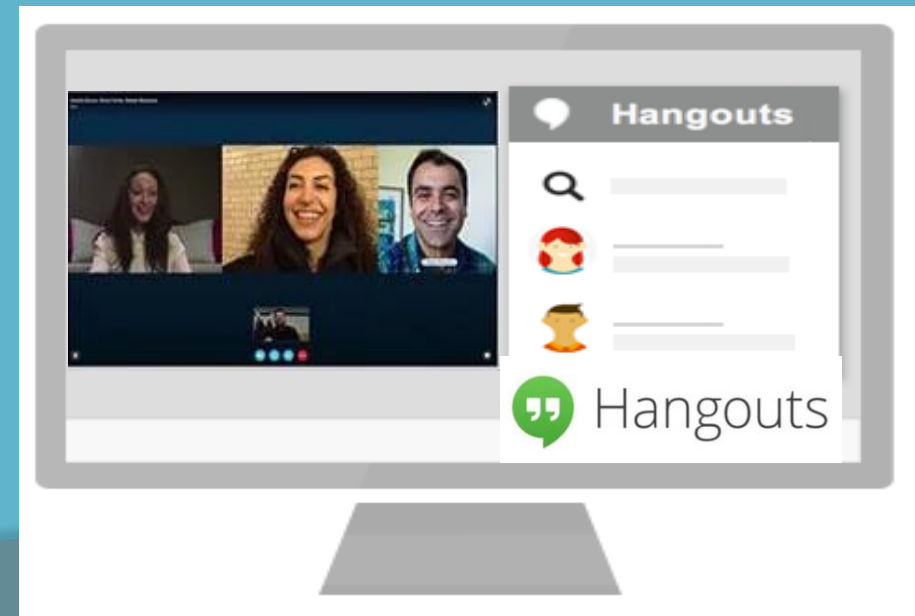
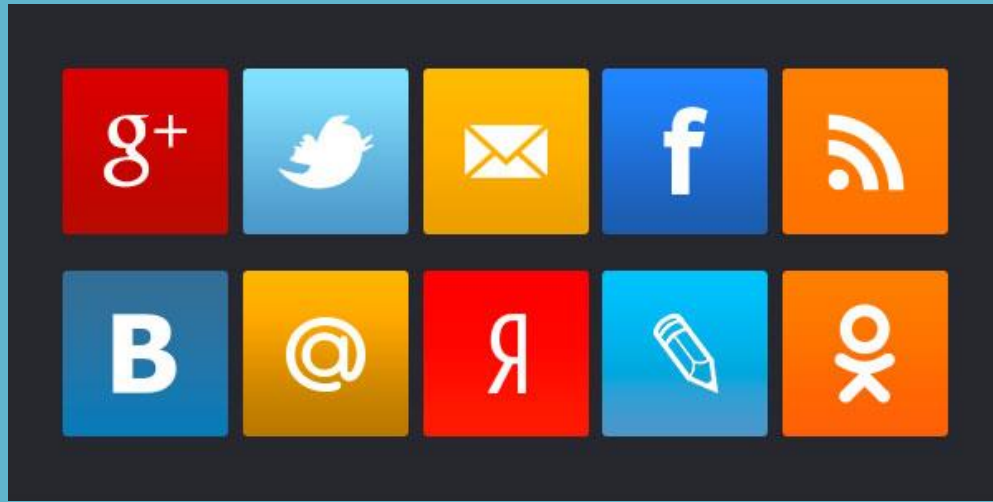
- (ББЖ, группы в социальных сетях, сайты-площадки для взаимодействия, онлайн-встречи)

Формальный подход. Педагог - исполнитель



Инструктаж по технике безопасности Александр Михайлович Астафьев, 28 июля 2014 в 14:10	Прочитано	
Конкурс юных чтецов Мария Владимировна Зиновьева, 27 июля 2014 в 13:44	Не прочитано	
Кружок по рисованию Мария Владимировна Зиновьева, 27 июля 2014 в 13:42	Не прочитано	
Экскурсия в музей Мария Владимировна Зиновьева, 27 июля 2014 в 13:39	Не прочитано	
Срочно! Александр Михайлович Астафьев, 26 декабря 2013 в 15:39	Прочитано	
Инструктаж 26.12 Александр Михайлович Астафьев, 25 декабря 2013 в 13:41	Прочитано	
Родительское собрание Ирина Владимировна Свечникова, 28 октября 2013 в 16:35	Не прочитано	
Линейка 2013 Ирина Владимировна Свечникова, 23 августа 2013 в 17:27	Не прочитано	
Сдаем книги в библиотеку Анастасия Незнамова, 25 июня 2013 в 12:08	Не прочитано	

Неформальный подход. Инициатор - педагог



Как выбрать инструментарий?

Всё зависит от **ЦЕЛИ** и **ЗАДАЧ**:

(какой результат **Вы** хотите получить?)

- Я хочу сообщить важную информацию
- Я хочу провести родительское собрание, на котором будут присутствовать почти все родители
- Я хочу узнать мнение родителей
- Я хочу, чтобы родительское сообщество активно обсуждало школьную жизнь детей и т.д.

Мессенджеры



- Мгновенная обратная связь
- Обсуждение вопросов
- Организационные моменты
- Активность родителей
- «самостоятельность» беседы

Социальные сети



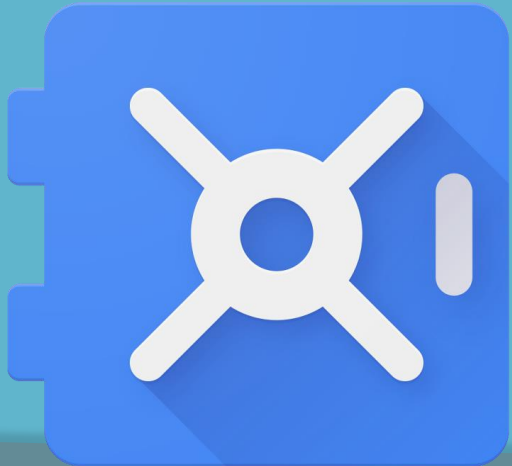
- Сочетание мультимедийного контента и текста
- Возможность добавления опросов
- Пре-модерация и фильтрация

Вебинары/Видеоконференции



Mirapolis

- Онлайн-встречи
- Виртуальные родительские собрания
- Индивидуальные консультации
- Возможность записи

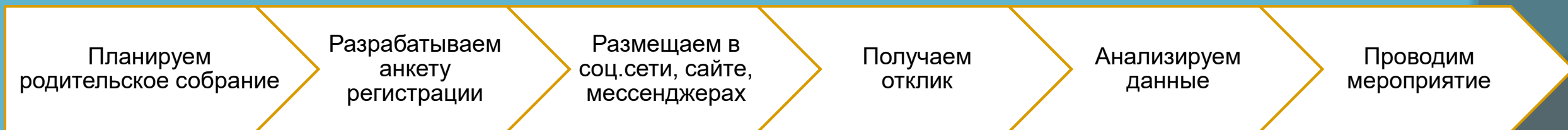
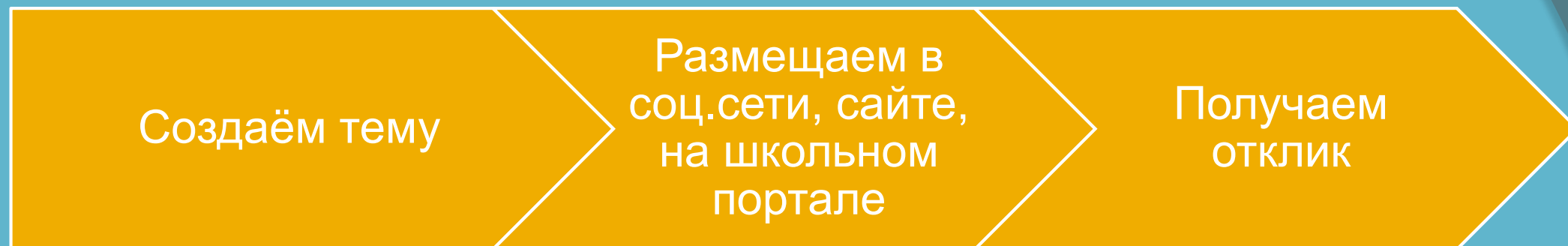


Облачные сервисы



- Опросы и анкетирования
- Совместная работа
- Аналитика и выявление актуальных проблем
- Индивидуальность и анонимность

Примеры реализации



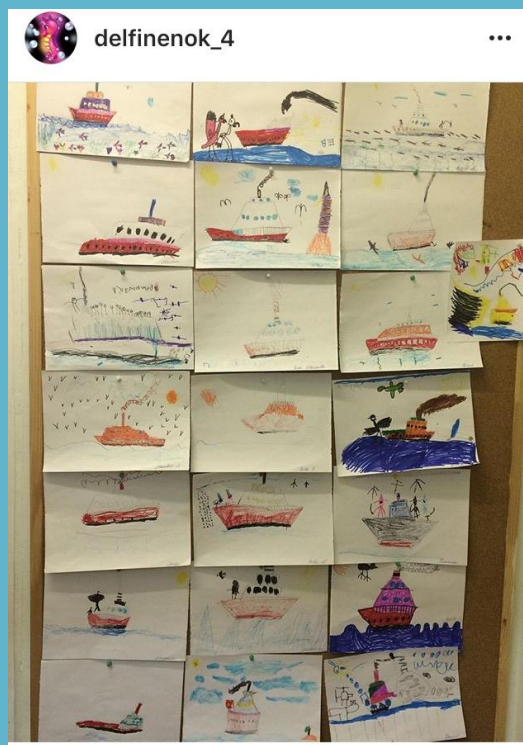
Примеры реализации

Создаём тему

Размещаем в
соц.сети, сайте, на
школьном портале

Получаем отклик

Рисование «Пароход»



Нравится mbdou_skazka, gorki2mbdou37
и еще 34

delfinenok_4 Рисование "Пароход"

<https://www.instagram.com>

Примеры реализации

Создаём опрос

Размещаем в
соц.сети, сайте, на
школьном портале

Получаем отклик

Анкета для родителей

(знакомство классного руководителя с семьей)

* Обязательно

Фамилия, имя, отчество ребенка *

Мой ответ

Чем ваш ребенок любит заниматься в свободное время? *

Мой ответ

ДАЛЕЕ

Никогда не используйте формы Google для передачи паролей.



Отметка времени		
1	Отметка времени	ФИО участ
2	14.03.2017 17:30:23	Гимадиева
3	14.03.2017 17:40:35	Беляева Ир
4	14.03.2017 17:42:56	Федосеева
5	14.03.2017 18:01:44	Повольнова
6	14.03.2017 18:04:01	Жеребцова
7	14.03.2017 18:09:18	Зубкова Та
8	14.03.2017 19:21:44	Рыженкова
9	14.03.2017 20:13:52	Борисенко
10	14.03.2017 20:28:31	Салтыкова
11	14.03.2017 20:35:04	Гавриш Евг
12	14.03.2017 21:02:52	Аскарова Н
13	14.03.2017 21:39:16	Корнеева О
14	14.03.2017 21:44:17	Ялышева Т
15	14.03.2017 21:49:05	Припадчева
16	14.03.2017 21:56:27	Королева Н
17	14.03.2017 21:58:36	Бортникова
18	14.03.2017 22:14:47	Павлова Ю
19	15.03.2017 8:22:28	Смирнова Л
20	15.03.2017 9:02:08	Бакирова Н
21	15.03.2017 9:11:40	Варваница

<https://docs.google.com/forms/>

<https://docs.google.com/spreadsheets/>

Примеры реализации

Планируем
виртуальное
родительское
собрание

Разрабатываем
анкету
регистрации

Размещаем в
соц.сети,
сайте,
мессенджерах

Получаем
отклик

Создаем
виртуальную
комнату

Проводим
мероприятие

Google Формы

Google Документы

Google Таблицы

Google+ Hangouts

skype™

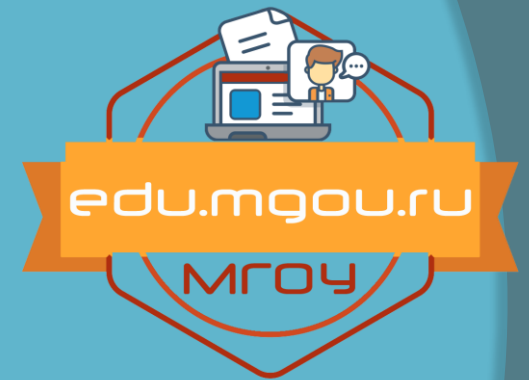


Нужна онлайн-коммуникация
с обучающимися, родителями?

Спасибо за участие!

Александр Юрьевич Квашнин, к.ф.-м.н.,
директор центра электронного обучения и
образовательных технологий МГОУ

Анна Сергеевна Нараевская, заместитель
директора центра электронного обучения и
образовательных технологий МГОУ



ceet@mgou.ru

Источники

- Результаты социологического исследования «Отношение родителей к школе»
- Н. Е. Сергеева, Семья и школа: особенности взаимодействия
- Ребенок в детском саду: мнение родителей, В.С. Собкин, А.И. Иванова, К.Н. Казначеева
- О. Н. Мостова, Изучение контекстной информации в оценке качества начального общего образования
- <https://school.mosreg.ru>